



Città di
TREVIGLIO



GUIDA AI SERVIZI SOCIALI E TERRITORIALI

ANNO 2025 - 2026



Sindaco

Deleghe

- Comunicazione
- Innovazione
- Cultura
- Commercio
- Sicurezza
- Sport

Questa guida è per le cittadine e i cittadini il mezzo per conoscere le strutture, i criteri, i servizi e le opportunità promosse dal Comune di Treviglio e dai servizi territoriali presenti nel nostro territorio.

Con questo opuscolo siamo certi di rafforzare le basi di un percorso che garantisca al cittadino - sia esso utente o familiare - una migliore e corretta informazione nella prospettiva di un più facile accesso ai tanti servizi, differenziati per bisogno ed esigenze.

Nel ruolo anche di Presidente del Consiglio di rappresentanza della Asst Bergamo Ovest ho sempre sottolineato l'importanza del raccordo e della sinergia tra tutti gli enti che erogano servizi socio-sanitari sul territorio, con una attenzione particolare alla semplificazione dell'informazione prima e dell'accesso poi.

Rivolgo il mio ringraziamento al Vice Sindaco Prandina e a tutto il personale del settore Servizi alla Persona che si è impegnato con passione e professionalità, insieme all'Ufficio Comunicazione, nella realizzazione di questa Guida quale strumento di trasparenza e divulgazione nel pieno spirito di leale rapporto tra il Comune e i cittadini.

Juri Fabio Imeri

Sindaco del Comune di Treviglio



Vicesindaco

Deleghe:

- Politiche per la persona
- Servizi scolastici
- Diritto allo studio

Sono lieta di presentare la guida ai servizi sociali comunali e ai servizi presenti sul territorio: uno strumento snello e di facile consultazione, pensato per facilitare l'accesso ai cittadini trevigliesi che necessitano di aiuto e sostegno. La guida illustra non solo i servizi sociali offerti dal Comune, ma anche le risorse disponibili all'interno della rete territoriale, tra cui: la Casa di Comunità ASST Bergamo Ovest, l'Azienda Speciale Risorsa Sociale, la Casa di Riposo Anni Sereni, Ygea Srl e il Centro Famiglia.

Questa guida rappresenta un mezzo utile per conoscere la finalità, i criteri di accesso e le strutture dei servizi, indicando chiaramente da chi sono erogati, quando e come è possibile accedervi.

Le diverse aree di intervento - Welfare d'accesso, famiglia e minori, disabilità, anziani, marginalità sociale, prevenzione e contrasto alla violenza di genere, immigrazione, servizi socio- sanitari - sono organizzate in modo da fornire indicazioni semplici e immediate, agevolando il lettore nella ricerca delle informazioni di cui ha bisogno.

Ai nostri cittadini desidero dire "SIAMO QUI PER TE", un messaggio che vuole trasmettere supporto, vicinanza e un forte senso di comunità.

Pinuccia Zoccoli Prondina

Vicesindaco del Comune di Treviglio

Il servizio sociale comunale si occupa di tutte le attività relative alla predisposizione ed erogazione di **servizi e di prestazioni professionali destinati a tutelare la dignità e l'autonomia delle persone**, sostenendole nel **superamento delle situazioni di bisogno o difficoltà**, prevenendo gli stati di disagio e promuovendo il benessere psicofisico, attraverso un progetto personalizzato, volto all'autonomia della persona.



I servizi sociali operano sulla base di una normativa nazionale, regionale e locale anche all'interno del sistema integrato dei servizi sociali d'Ambito distrettuale, secondo il Piano di Zona dell'Ambito distrettuale di Treviglio, a cui afferisce.

SEDE OPERATIVA SERVIZIO SOCIALE COMUNALE

Viale XXIV maggio 11

☎ 0363 317718

✉ servizio.sociale@comune.treviglio.bg.it

OBIETTIVI DEL SERVIZIO SOCIALE



PREVENIRE E RIMUOVERE le cause che possono impedire alle persone di realizzarsi e di integrarsi nell'ambito familiare e sociale e che possono condurre a fenomeni di emarginazione nella vita quotidiana.



GARANTIRE il diritto delle persone al pieno sviluppo della propria personalità nell'ambito della famiglia e della comunità locale



SOSTENERE la famiglia e tutelare l'infanzia e i soggetti in età evolutiva in un ambiente di crescita sereno, al fine di garantire uno sviluppo psico-evolutivo adeguato



PROMUOVERE E ATTUARE interventi a favore di persone non autosufficienti finalizzati alla permanenza presso il proprio domicilio



ASSICURARE le prestazioni professionali di carattere sociale ed educativo, per prevenire situazioni di difficoltà e sostenere le persone fragili nella ricerca di risposte adeguate ai propri bisogni



FAVORIRE l'autonomia ed evitare il cronicizzarsi del bisogno assistenziale

L'**Ufficio dei Servizi Sociali** del Comune di Treviglio si avvale di personale amministrativo e di un'équipe composta da **sei Assistenti Sociali**. Il loro compito è accogliere e orientare i cittadini, ascoltandone le richieste, analizzando i bisogni e individuando le risposte più appropriate e di competenza. Quando necessario, le persone vengono indirizzate verso altri uffici comunali o servizi territoriali, in un'ottica di presa in carico integrata e collaborativa.

IL PERSONALE OPERA SU SPECIFICHE AREE:

- AREA ANZIANI
- AREA DISABILI
- AREA MINORI E FAMIGLIA
- AREA DISAGIO ADULTO E DI COMUNITÀ



SEGRETERIATO SOCIALE PROFESSIONALE

Il **Segretariato Sociale** è un servizio di primo contatto pensato per offrire **informazioni, orientamento e supporto concreto** ai cittadini. Ha l'obiettivo di facilitare l'accesso ai servizi, aiutando le persone a **risolvere direttamente alcune problematiche** o a **individuare i percorsi più adatti alle proprie esigenze**.

Quando la richiesta può essere gestita nell'immediato, il Segretariato interviene direttamente, garantendo una **risposta tempestiva ed efficace**.

Nel caso in cui la situazione richieda un approfondimento o un intervento specialistico, il cittadino viene **indirizzato all'Assistente Sociale** competente, per una presa in carico adeguata e personalizzata.

A CHI È RIVOLTO?

A tutti, senza limiti di età.

COSA PREVEDE?

- Fornisce **informazioni utili e consulenza** in ordine alla richiesta di servizi e prestazioni sociali disponibili
- Offre **assistenza sulle procedure di accesso** e in determinati casi, raccogliere la documentazione amministrativa necessaria
- Consente ai cittadini, soprattutto ai più fragili, **informazioni chiare sulle risorse sociali e sui servizi utili** per affrontare le loro necessità personali e familiari.

DOVE CI TROVI? Viale XXIV maggio 11 - Treviglio

ORARI: Martedì e giovedì: 9:00-12:30 e mercoledì: 14:00-16:00

SU APPUNTAMENTO: 0363 317718

 servizio.sociale@comune.treviglio.bg.it

AREA ANZIANI

Il Servizio Sociale Comunale offre **accompagnamento e supporto alle famiglie** nei percorsi di inserimento degli anziani in **strutture residenziali e semiresidenziali**.

In particolare, si occupa di **raccogliere le domande di accesso** per l'inserimento presso la **Fondazione Anni Sereni**, struttura di riferimento sul territorio.

Inoltre, il servizio **valuta e attiva forme di sostegno economico**, finalizzate a **sostenere il progetto di vita della persona anziana**, contribuendo al mantenimento della sua qualità di vita e alla serenità del nucleo familiare.

SERVIZI:

- ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD)
- PASTI A DOMICILIO
- TRASPORTO SOCIALE AGEVOLATO



SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD)

Il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) è un intervento erogato **direttamente presso l'abitazione del cittadino**, con l'obiettivo di:

- **sostenere l'autonomia residua** della persona
- **migliorare la qualità della vita,**
- **prevenire o ritardare l'inserimento in strutture residenziali,**
- **favorire la permanenza al proprio domicilio** il più a lungo possibile.

L'assistenza viene garantita da **personale qualificato** (ASA – Ausiliari Socio-Assistenziali e OSS – Operatori Socio-Sanitari), che interviene in base ai bisogni specifici rilevati.

A CHI È RIVOLTO?

A **persone anziane o con disabilità**, parzialmente autosufficienti o totalmente non autosufficienti, residenti nel Comune di Treviglio.

COSA PREVEDE?

- **Supporto per l'igiene personale**, l'alzata e la vestizione
- **Assistenza alla deambulazione**
- **Aiuto nella preparazione dei pasti**
- **Supporto per l'acquisto di generi di prima necessità** e lo svolgimento di piccole commissioni
- **Accompagnamento** presso uffici, ambulatori o strutture ospedaliere
- **Attività di relazione** e sostegno al benessere psicofisico della persona assistita

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD)

COME SI ATTIVA?

Per attivare il Servizio di Assistenza Domiciliare è necessario **presentare richiesta all'Assistente Sociale del Comune**, personalmente, tramite un familiare oppure attraverso una persona legalmente incaricata.

A seguito della richiesta, l'Assistente Sociale effettuerà **una valutazione tecnico-professionale** della situazione e definirà, insieme alla persona interessata e ai familiari, le **modalità di erogazione del servizio** (giorni, orari, tipo di intervento).

Il costo del servizio è determinato in base all'**attestazione ISEE** in corso di validità (socio-sanitaria o ordinaria, a seconda dei casi).

DOVE CI TROVI? Viale XXIV maggio 11 - Treviglio

0363 317718

 servizio.sociale@comune.treviglio.bg.it



PASTO A DOMICILIO

Il **Servizio di Pasto a Domicilio** è pensato per garantire un'**adeguata alimentazione** alle persone che, per ragioni di età, salute o difficoltà personali, **non sono in grado di prepararsi autonomamente i pasti**.

Il servizio prevede la **fornitura e consegna quotidiana di un pasto bilanciato**, conforme alle linee guida nutrizionali indicate da **ATS Bergamo**, a cura di una ditta specializzata operante sul territorio di Treviglio.

COSA PREVEDE?

- Consegna a domicilio di un **pasto completo** conservato in appositi contenitori termici;
- Possibilità di scegliere una **dieta normale o personalizzata** previa presentazione di certificato medico;
- Il servizio di consegna pasti viene effettuato **tutti i giorni compresi i festivi, 365 giorni all'anno**.

COME SI ATTIVA?

Per accedere al Servizio di Pasto a Domicilio è sufficiente presentare **richiesta da parte dell'interessato, di un familiare o di un delegato**. L'ammissione al servizio avviene **a seguito di una rapida valutazione da parte dell'Assistente Sociale** del Comune.

Il **costo del servizio** è definito in base all'**attestazione ISEE** in corso di validità (socio-sanitaria o ordinaria).

DOVE CI TROVI? Viale XXIV maggio 11 - Treviglio

0363 317718

 servizio.sociale@comune.treviglio.bg.it

TRASPORTO SOCIALE AGEVOLATO

Il **Servizio di Trasporto Sociale Agevolato** è rivolto ai **cittadini residenti nel Comune di Treviglio** e viene erogato **in convenzione con enti del Terzo Settore locali**.

Il servizio utilizza **automezzi idonei e conformi alle normative del Codice della Strada** ed è finalizzato a facilitare gli spostamenti delle persone in condizioni di fragilità o difficoltà. Il trasporto è effettuato grazie all'impegno di **volontari autisti**, con la possibilità di prevedere anche la presenza di **volontari accompagnatori**, qualora espressamente richiesto dai Servizi Sociali.

A CHI È RIVOLTO?

Il servizio è rivolto ad **anziani, disabili, soggetti svantaggiati** residenti nel Comune di Treviglio. Inoltre, sul territorio trevigliese è attivo il **servizio gratuito OMNIBUS 65** dedicato agli ultrasessantacinquenni previa iscrizione annuale.

COSA PREVEDE?

Il servizio è finalizzato a **garantire l'accompagnamento delle persone** che necessitano di recarsi presso:

- **centri ospedalieri e ambulatoriali**
- **strutture riabilitative o residenziali**
- **comunità socio-sanitarie**
- **altri luoghi indicati dai Servizi Sociali**, in relazione ai bisogni della persona.

COME SI ATTIVA?

Per accedere al servizio è necessario presentare domanda da parte dell'interessato, di un familiare o di un delegato.

L'ammissione avviene a seguito della valutazione dell'Assistente Sociale del Comune.

Una volta attivato il servizio, l'accompagnamento deve essere prenotato con anticipo, specificando giorno, orario e destinazione dello spostamento.

Tutti i servizi prevedono una **compartecipazione alla spesa** da parte dell'utente, calcolata in base all'**attestazione ISEE ordinaria o socio-sanitaria** in corso di validità.

Le modalità di calcolo e le fasce di contribuzione sono disciplinate dal **Regolamento per l'accesso e la compartecipazione ai servizi sociali**, approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 34 del 26.05.2020.

DOVE CI TROVI? Viale XXIV maggio 11 - Treviglio

0363 317718

 servizio.sociale@comune.treviglio.bg.it

AREA PERSONE CON DISABILITÀ

Il Servizio Sociale Comunale fornisce **informazioni e consulenza per la predisposizione del Progetto di Vita** personalizzato per le persone con disabilità.

A CHI È RIVOLTO?

Il servizio è destinato ai cittadini con disabilità di età compresa tra 0 e 64 anni.

COSA PREVEDE?

Ai sensi della Legge n. 328/2000 (Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali), il Servizio Sociale Comunale opera per la definizione e l'attuazione di un Progetto di Vita personalizzato per la persona con disabilità, finalizzato a garantire:

- piena integrazione scolastica
- inclusione lavorativa
- partecipazione alla vita sociale e familiare

Gli interventi possono comprendere:

- Attivazione di servizi comunali, tra cui:
 - Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)
 - Servizio di Trasporto
 - Assistenza Educativa Domiciliare per persone con disabilità
 - Fornitura pasti a domicilio
- Supporto nella presentazione di istanze per:
 - contributi comunali
 - misure dell'Ambito territoriale
 - bandi e sostegni regionali
- Inserimento in strutture dedicate, in base al progetto definito con la persona, i familiari o il tutore legale:
 - Strutture residenziali: RSD (Residenze Sanitarie per Disabili), CSS (Comunità Socio Sanitarie)
 - Strutture semiresidenziali: CDD (Centri Diurni per Disabili), CSE (Centri Socio Educativi), SFA (Servizi Formazione all'Autonomia).

COME SI ATTIVA?

La presa in carico avviene su presentazione di un'istanza da parte dell'interessato, di un familiare oppure di una persona legalmente incaricata.

COSTI E COMPARTECIPAZIONE

Tutti i servizi prevedono una quota di compartecipazione calcolata in base all'ISEE ordinario o socio-sanitario, come stabilito dal Regolamento Comunale approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 34 del 26.05.2020.



DOVE CI TROVI? Viale XXIV maggio 11 - Treviglio
0363 317711

 servizio.sociale@comune.treviglio.bg.it

BONUS ELETTRICO – DISAGIO FISICO

È un'agevolazione destinata alle persone in gravi condizioni di salute, che necessitano dell'**uso di apparecchiature elettromedicali salvavita**.

A CHI È RIVOLTO?

Possono fare richiesta i cittadini in possesso di:

- Certificato rilasciato da ATS, che attesti:
 - la grave condizione di salute
 - la necessità di apparecchiature elettromedicali per supporto vitale
- Documento di identità e codice fiscale del richiedente (e del malato, se diverso)
- Codice POD (identificativo del punto di fornitura dell'energia elettrica)
- Informazione sulla potenza disponibile della fornitura elettrica

COME SI ATTIVA?

È possibile presentare la richiesta presso l'Ufficio Amministrativo del Servizio Sociale Comunale. Non è necessario presentare l'ISEE.

DOVE CI TROVI? Via XXIV Maggio, 11 - Treviglio

0363 317716

 servizio.sociale@comune.treviglio.bg.it



AREA MINORI E FAMIGLIE

A CHI È RIVOLTO?

Il Servizio Sociale dell'Area Minori e Famiglie è rivolto ai nuclei familiari residenti nel Comune di Treviglio, con minori di età compresa tra 0 e 18 anni.

COSA PREVEDE?

Il Servizio:

- offre attività di segretariato sociale, orientamento e accompagnamento ai servizi e alle prestazioni
- sostiene e accompagna le famiglie con minori in situazioni di vulnerabilità, in particolari fasi del ciclo di vita
- collabora con l'Autorità Giudiziaria minorile e con l'Area Minori dell'Ambito di Treviglio (Azienda Speciale Consortile Risorsa Sociale) per la definizione di progettualità individuali personalizzate

DOVE CI TROVI? Via XXIV Maggio, 11 - Treviglio
0363 317722

 servizio.sociale@comune.treviglio.bg.it



CENTRO RICREATIVO ESTIVO E INVERNALE

(CRE ESTIVO E CRI NEVE)

Durante il periodo estivo e invernale, il Comune di Treviglio promuove un progetto educativo e ricreativo rivolto ai bambini e alle loro famiglie, con l'obiettivo di: favorire la conciliazione tra tempi di vita e di lavoro durante la chiusura delle scuole e offrire ai bambini un contesto di relazione, gioco e crescita, con una forte valenza educativa

A CHI È RIVOLTO?

Il servizio è rivolto a tutti i minori residenti a Treviglio, di età compresa tra 3 e 14 anni.

COSA PREVEDE?

Il progetto propone un'ampia gamma di attività: ludico-ricreative, sportive pedagogiche, di animazione. Le attività sono strutturate per fasce d'età, in modo da favorire la socializzazione, l'autonomia e la continuità educativa rispetto al percorso scolastico.

COME SI ATTIVA?

La gestione del progetto è affidata, tramite bando pubblico, a una cooperativa esterna specializzata. È prevista una quota di compartecipazione alla spesa, calcolata in base all'ISEE.

DOVE CI TROVI?

Ufficio Area Minori e Famiglia - Via XXIV maggio, 11 - Treviglio

0363 317722

 servizio.sociale@comune.treviglio.bg.it



ASSEGNO DI MATERNITÀ

È un **contributo economico erogato dall'INPS** a favore delle madri che, per ogni figlio nato, **non beneficiano di un trattamento economico di maternità** oppure lo ricevono in misura **inferiore all'importo dell'assegno**.

L'assegno è riconosciuto anche per ogni minore **in adozione o in affidamento preadottivo**, a condizione che **non abbia superato i 6 anni di età** al momento dell'inserimento nella famiglia anagrafica.

A CHI È RIVOLTO?

Può fare domanda la madre del bambino, se in possesso dei seguenti requisiti:

1. Il bambino deve risultare nella sua scheda anagrafica e deve esserci convivenza effettiva.
2. La madre deve avere residenza nel Comune di Treviglio al momento della presentazione della domanda e residenza in Italia alla nascita, all'affidamento o all'adozione del minore.

COME SI ATTIVA?

La domanda deve essere presentata entro 6 mesi dalla data del parto, dell'adozione o dell'affidamento.

Occorre allegare la seguente documentazione:

- Attestazione ISEE in corso di validità, comprensiva del nome del neonato e della DSU (Dichiarazione Sostitutiva Unica)
- Permesso di soggiorno della richiedente
- Permesso di soggiorno del bambino (se assente al momento della domanda, presentare comunque la richiesta presso l'Ufficio Amministrativo dei Servizi Sociali)
- Documento di identità valido e codice fiscale della richiedente
- Coordinate bancarie (IBAN) intestate alla richiedente

REQUISITI PER RICHIEDERLO

- Essere cittadina italiana o di uno Stato dell'Unione Europea
- Oppure cittadina non comunitaria in possesso di:
 - status di rifugiata politica
 - protezione sussidiaria
 - permesso di soggiorno regolare
- Non superare il valore ISEE di riferimento per l'anno in corso
- Il figlio deve essere cittadino italiano, UE, oppure, se non nato in Italia, essere in regola con la normativa sull'immigrazione

DOVE CI TROVI?

Area Minori e Famiglia - Via XXIV maggio, 11 - Treviglio

0363 317703

 servizio.sociale@comune.treviglio.bg.it



AREA DISAGIO ADULTO

Il servizio si occupa di **sostenere persone adulte e famiglie** in situazioni di fragilità sociale, attraverso un lavoro di accompagnamento personalizzato. L'obiettivo è costruire percorsi di aiuto condivisi, volti a superare situazioni di difficoltà personale, relazionale, economica o sociale.

A CHI È RIVOLTO?

A tutte le persone di età compresa **tra 18 e 64 anni** residenti nel Comune di Treviglio.

COSA PREVEDE?

- **Assistenza e consulenza sociale** per il superamento di problematiche come:
 1. solitudine ed emarginazione
 2. difficoltà relazionali
 3. problemi di integrazione sociale
- **Informazione e orientamento** all'accesso ai servizi e alle strutture per adulti e famiglie
- **Inserimento lavorativo** per persone in condizione di vulnerabilità o appartenenti a **fasce protette**
- **Inserimento in strutture residenziali o semiresidenziali**, in base alla valutazione sociale
- **Valutazione dei bisogni assistenziali** (economici, assistenza domiciliare, attivazione di servizi come SAD e pasti a domicilio)
- **Progetti di reinserimento sociale e lavorativo** in collaborazione con i servizi territoriali specialistici (SERD, CPS)

AREA TRASVERSALE – PROGETTI DI COMUNITÀ

L'area cura anche i progetti e le **collaborazioni con i servizi territoriali** sanitari e con il Terzo Settore, con un approccio integrato e comunitario.

COME SI ATTIVA IL SERVIZIO?

L'accesso può avvenire **su richiesta della persona interessata**, di un **familiare o di un delegato** legalmente incaricato.

DOVE CI TROVI?

Ufficio Area Adulti e di Comunità - Via XXIV maggio, 11 - Treviglio

0363 317710

 servizio.sociale@comune.treviglio.bg.it



ASSEGNO DI INCLUSIONE (ADI)

L'Assegno di Inclusione (ADI) è una **misura nazionale di contrasto alla povertà**, fragilità ed esclusione sociale, rivolta ai nuclei familiari in difficoltà. Include percorsi di inserimento sociale, formazione, orientamento e politiche attive del lavoro.

A CHI È RIVOLTO?

Possono fare richiesta coloro che, al momento della domanda e per tutta la durata dell'erogazione, sono:

- Cittadini europei o loro familiari con diritto di soggiorno o soggiorno permanente
- Cittadini di Paesi terzi con permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo
- Titolari di protezione internazionale (asilo politico o protezione sussidiaria – D. Lgs. 251/2007)
- Residenti in Italia da almeno 5 anni, di cui gli ultimi 2 in modo continuativo

⚠ La residenza è richiesta anche per i componenti del nucleo familiare inclusi nella scala di equivalenza.

COME SI ATTIVA?

La domanda deve essere presentata presso un CAF abilitato.

REQUISITI ECONOMICI

Il richiedente deve possedere congiuntamente:

- ISEE in corso di validità non superiore a € 10.140
- (in caso di nuclei con minorenni, l'ISEE è calcolato secondo l'art. 7 del DPCM n. 159/2013)

Reddito familiare annuo inferiore a:

- € 6.000, moltiplicati per il parametro della scala di equivalenza
- € 8.190, se tutti i componenti del nucleo hanno 67 anni o più, oppure sono in condizioni di disabilità grave o non autosufficienza (come da Allegato 3 del DPCM 159/2013)

DOVE CI TROVI?

Servizi Sociali - Via XXIV maggio, 11 - Treviglio

Telefono dedicato ADI: 349 2406791

✉ servizio.sociale@comune.treviglio.bg.it

REDDITO DI LIBERTÀ

Il Reddito di Libertà è un **contributo economico destinato a donne in condizione di particolare vulnerabilità, vittime di violenza**, con l'obiettivo di favorire **l'emancipazione e l'indipendenza economica**.

Il contributo è erogato dall'INPS, tramite il Comune, in un'unica soluzione fino a un massimo di € 400 mensili per 12 mesi.

La misura sostiene in particolare:

- autonomia abitativa e personale
- percorso scolastico e formativo dei figli minori

A CHI È RIVOLTO?

Possono accedere alla misura le donne:

- residenti in Italia
- cittadine italiane o comunitarie
- cittadine di Paesi extra UE con regolare permesso di soggiorno
- titolari dello status di rifugiata politica o di protezione sussidiaria

COME SI ATTIVA?

La domanda deve essere presentata **presso il Comune di residenza**, allegando:

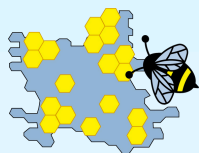
1. **Attestazione della condizione di bisogno ordinario o straordinario e urgente**, ai sensi dell'art. 3, comma 4, del D.P.C.M. 17 dicembre 2020, rilasciata dal Servizio Sociale Professionale del territorio
2. **Dichiarazione del legale rappresentante del Centro Antiviolenza** che certifichi il percorso di emancipazione e autonomia intrapreso dalla donna

DOVE CI TROVI?

Servizi Sociali, Via XXIV maggio, 11 - Treviglio

0363 317718

 servizio.sociale@comune.treviglio.bg.it



RISORSA SOCIALE GERA D'ADDA A.S.C.

Risorsa Sociale Gera d'Adda è l'**Azienda Speciale Consortile** dei **18 Comuni dell'Ambito territoriale di Treviglio**, nata per gestire in modo integrato e coordinato i **servizi sociali e socio-sanitari del territorio**. È l'ente strumentale degli enti locali associati, con l'obiettivo di migliorare la qualità e l'efficacia degli interventi a favore delle persone in condizioni di fragilità.

QUALI SONO I SERVIZI GESTITI

Risorsa Sociale coordina e supporta i Comuni nell'erogazione dei seguenti servizi:

- **Servizio Sociale Comunale**
- **Area Inclusione** (Adulti in difficoltà, inserimenti lavorativi, sostegno abitativo, ecc.)
- **Area Disabilità**
- **Servizi per la Fragilità** (anziani, persone non autosufficienti)
- **Area Minori e Famiglia**

COMUNI SOCI: Arcene, Arzago d'Adda, Brignano Gera d'Adda, Calvenzano, Canonica d'Adda, Caravaggio, Casirate d'Adda, Castel Rozzone, Fara Gera d'Adda, Fornovo San Giovanni, Lurano, Misano di Gera d'Adda, Mozzanica, Pagazzano, Pognano, Pontirolo Nuovo, Spirano, Treviglio

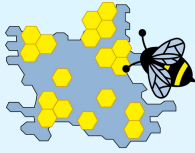
INFORMAZIONI E CONTATTI

Via Abate Crippa, 9 – Treviglio

0363 3112101

ufficiodipiano@pec.risorsasociale.it

www.risorsasociale.it



RISORSA SOCIALE GERA D'ADDA A.S.C.

SERVIZIO SOCIALE COMUNALE

Costituisce un punto di riferimento fondamentale per i cittadini, offrendo un'ampia gamma di supporti e interventi nelle diverse fasi della vita, in collaborazione con gli altri servizi dell'Ambito.

AREA INCLUSIONE SOCIALE

FORMAZIONE E ORIENTAMENTO ALL'OCCUPABILITÀ

Servizio socio-educativo volto a favorire l'inserimento lavorativo di persone in situazioni di svantaggio o disabilità.

Prevede azioni di accompagnamento, orientamento, tirocini formativi e percorsi individualizzati per migliorare l'occupabilità e l'autonomia.

CONTRASTO ALLA POVERTÀ

L'area garantisce sostegni economici e sociali per favorire l'inclusione sociale ed economica di soggetti vulnerabili, attraverso contributi, progetti personalizzati e accompagnamento da parte del servizio sociale.

SERVIZIO "ABITARE"

Progetto volto a garantire un alloggio adeguato alle persone in situazione di fragilità abitativa. Può assumere forme diverse, come supporto nella ricerca di casa, housing sociale o accompagnamento abitativo, in base alle esigenze specifiche.

AREA DISABILITÀ

L'Azienda Risorsa Sociale Gera d'Adda A.S.C. supporta i Comuni Soci nell'erogazione di servizi dedicati alle persone con disabilità, con l'obiettivo di promuovere inclusione, autonomia e qualità della vita.

ASE – Assistenza Scolastica Educativa

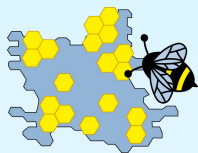
Servizio finalizzato alla piena integrazione scolastica degli alunni con disabilità e all'attuazione dei progetti educativi individualizzati. È svolto da educatori/educatrici incaricati da cooperative accreditate presso Risorsa Sociale Gera d'Adda.

ADH – Assistenza Domiciliare Disabili

Intervento educativo e/o assistenziale a domicilio per sostenere la vita quotidiana e l'autonomia personale delle persone con disabilità.

DOPO DI NOI

Percorso previsto dalla Legge 112/2016, volto a garantire l'emancipazione dalla famiglia di origine e a costruire progetti di vita indipendente per le persone con disabilità, anche attraverso soluzioni abitative adeguate.



RISORSA SOCIALE GERA D'ADDA A.S.C.

Bergamo Says... Includiamo!

Progetto dedicato a persone con disturbo dello spettro autistico, finalizzato a sostenere interventi innovativi per il miglioramento del benessere e della qualità della vita.

SPAZIO AUTISMO

Servizio realizzato in collaborazione con enti specializzati nell'ambito dell'educazione per persone con autismo. Le attività si svolgono in gruppo o individualmente, con l'obiettivo di potenziare le competenze emotive e sociali attraverso percorsi di Social Skills Training.

Frequenza: indicativamente 2 incontri a settimana, della durata di 2 ore ciascuno.

Giorni e orari vengono concordati con l'ente gestore in base alle esigenze organizzative e del gruppo.

ATELIER DISABILI

Servizio rivolto a giovani e adulti con disabilità, con l'obiettivo di offrire occasioni di inclusione sociale, aggregazione, socializzazione e gestione del tempo libero.

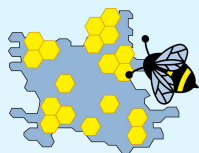
Sedi: Spirano e Fara Gera d'Adda

REDDITO DI AUTONOMIA

Misura finalizzata a:

- promuovere l'autonomia personale
- sostenere la socializzazione
- prevenire l'isolamento sociale

Destinata a persone con disabilità o fragilità lieve.



RISORSA SOCIALE GERA D'ADDA A.S.C.

SERVIZIO FRAGILITÀ

Il Servizio Fragilità si occupa del sostegno a persone in situazioni di **vulnerabilità personale e sociale**, promuovendo interventi integrati per prevenire l'esclusione e favorire percorsi di autonomia.

REGISTRO E RETE SPORTELLI ASSISTENTI FAMILIARI E BONUS - CONVENZIONE CON ENTI DEL TERZO SETTORE

Ai sensi della DGR 4597/2019, nell'ambito di Treviglio è proseguita l'attività di gestione delle azioni per l'Assistenza Familiare di Ambito.

RICOVERI TEMPORANEI DI SOLLIEVO PRESSO RSA CONVENZIONATE (FONDAZIONE ANNI SERENI E CASA OSPITALE ARESI)

Il servizio intende sostenere il nucleo familiare, per periodi di ricovero temporaneo, al fine di consentire un sollievo al caregiver dai compiti di cura e di assistenza in previsione di un successivo rientro dell'anziano al proprio domicilio.

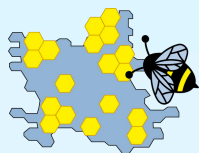
PROTEZIONE GIURIDICA

Rete territoriale amministrazione di sostegno rivolto a tutti i cittadini, lo scopo è quello di tutelare i diritti delle persone che si trovano in situazioni di fragilità o vulnerabilità e che si rivolgono ai servizi sociali per ottenere assistenza e supporto.

AREA MINORI E FAMIGLIE

CAM Margherita

Nel corso del 2024 è nata una nuova e significativa iniziativa: **Risorsa Sociale Gera d'Adda e Fondazione Portaluppi** hanno unito le forze per aprire due **strutture comunitarie socio-assistenziali dedicate ai minori**. L'obiettivo è accogliere i ragazzi del territorio, mantenendo radicamento, relazioni e legami significativi, anche nei momenti di fragilità, e accompagnarli verso un percorso di crescita e autonomia. Un progetto che guarda al futuro dei giovani con cura, responsabilità e senso di comunità.



RISORSA SOCIALE GERA D'ADDA A.S.C.

INCONTRI PROTETTI

Il servizio ha la finalità di favorire la relazione genitori-figli in situazioni familiari complesse e fragili. È rivolto a nuclei con genitori: altamente conflittuali, maltrattanti, con problematiche psichiatriche o di dipendenza, con minori collocati in comunità o in affido.

L'intervento avviene su disposizione dell'Autorità Giudiziaria, che incarica il Servizio Sociale di regolamentare e garantire i rapporti tra minore e genitore in forma protetta.

SERVIZIO AFFIDI

Il Servizio Affidi dell'Ambito promuove l'accoglienza come valore comunitario, stimolando la solidarietà tra famiglie. L'obiettivo è dare risposte "su misura" ai bisogni di bambini e ragazzi che vivono in contesti familiari vulnerabili, valorizzando tutte le possibili forme di disponibilità: affido part-time, affido residenziale, vicinanza solidale. Ogni bambino ha la propria storia: il servizio lavora per trovare la famiglia giusta, al momento giusto, attraverso una rete di cura e attenzione condivisa.

Servizio Tutela Minori (STM)

Il Servizio Tutela Minori si occupa della protezione dei diritti e del benessere dei minori che vivono situazioni di: maltrattamento, abuso, abbandono, incuria genitoriale. Opera in collaborazione con l'Autorità Giudiziaria, le Forze dell'Ordine, i Servizi Sanitari e la rete socio-educativa, attivando misure di tutela e supporto adeguate per garantire ai minori un ambiente sicuro, affettivo e protetto.

SERVIZIO MINORI E FAMIGLIA

Il Servizio è dedicato ai minori e ai nuclei familiari in difficoltà, offrendo supporto educativo, accompagnamento e tutela, in collaborazione con i Servizi Sociali Comunali e l'Autorità Giudiziaria minorile.

ADM / TUTORING – Assistenza Domiciliare Minori

Servizio educativo e di affiancamento temporaneo rivolto a minori e famiglie in situazione di vulnerabilità.

L'intervento è svolto da un'équipe multidisciplinare, direttamente nel contesto di vita del nucleo familiare (abitazione e territorio), con l'obiettivo di promuovere il benessere e la responsabilizzazione genitoriale.

PAROLE GIOVANI (ascolto per adolescenti)

Progetto promosso da Risorsa Sociale Gera d'Adda in collaborazione con la Cooperativa Agape, grazie ai fondi del Piano di Zona dei servizi sociali e al contributo della Fondazione degli Istituti Educativi di Bergamo.

Il progetto mira a creare spazi di espressione, ascolto e protagonismo per adolescenti e giovani, promuovendo inclusione, prevenzione del disagio e cittadinanza attiva.



FONDAZIONE ANNI SERENI

Punto di riferimento per la cura e il benessere degli anziani nel territorio di Treviglio

COME OPERA

Con un approccio professionale, rispettoso e centrato sulla persona, Anni Sereni risponde in modo personalizzato ai **bisogni socioassistenziali e sociosanitari degli anziani** del territorio. Ogni intervento è finalizzato a garantire **libertà, dignità, partecipazione e sviluppo della personalità**, nel pieno rispetto delle normative e dei regolamenti. L'esperienza pluridecennale, unita all'ampia gamma di servizi e alla collaborazione con i Comuni fondatori, fa della Fondazione un riferimento affidabile per le famiglie, in tutte le fasi del percorso di invecchiamento.

PERCHÉ SCEGLIERE ANNI SERENI

Da oltre **40 anni**, la Fondazione Anni Sereni si dedica con passione e competenza a offrire **assistenza completa e integrata** alle persone anziane, in ogni condizione di autosufficienza. La qualità dell'accoglienza è garantita da strutture moderne, personale qualificato e una rete di servizi pensati per accompagnare con cura ogni fase della vita. Offriamo risposte concrete e personalizzate per:

- Anziani autosufficienti: servizi domiciliari per promuovere l'autonomia nella propria abitazione.
- Anziani parzialmente autosufficienti: mini alloggi con assistenza leggera, per vivere in sicurezza ma con indipendenza.
- Anziani non autosufficienti: assistenza continuativa in RSA e Nucleo Alzheimer, in ambienti accoglienti e protetti.
- Persone in fase terminale: cure palliative domiciliari o nell'Hospice, per una vita dignitosa fino alla fine.

I NOSTRI SERVIZI: RSA - Casa di Riposo, Nucleo Alzheimer, Servizi Domiciliari, Hospice, Cure Intermedie, Mini Alloggi Protetti

INFO E CONTATTI

Piazzale Ospedale, 5 – 24047 Treviglio
0363 44063 – 0363 41612
segreteria@annisereni.net
annisereni@registerpec.it



**FONDAZIONE
ANNI SERENI**

I SERVIZI OFFERTI

da Fondazione Anni Sereni Onlus

RSA – Casa di Riposo

Residenza per anziani che necessitano di assistenza continua e cure personalizzate, in un ambiente protetto e con personale qualificato. L'obiettivo è garantire benessere fisico e psicologico, promuovendo la qualità della vita.

Nucleo Alzheimer

Comprende due reparti specializzati nella cura di persone affette da Alzheimer o altre forme di demenza. Offre interventi mirati, attività di stimolazione cognitiva e supporto costante anche alle famiglie.

Hospice

Struttura dedicata alle cure palliative per persone con malattie in fase avanzata o terminale. Assistenza umana e professionale con attenzione al controllo del dolore, al sostegno psicologico e alla dignità del paziente.

Cure Intermedie

Servizio dedicato a chi necessita di assistenza sanitaria temporanea o riabilitazione dopo un ricovero ospedaliero. Favorisce il recupero e facilita il ritorno al domicilio, attraverso cure mediche e infermieristiche specializzate.

Servizi Domiciliari

Assistenza fornita direttamente a casa dell'anziano, con prestazioni personalizzate: igiene personale, fisioterapia, assistenza infermieristica, supporto psicologico. Il tutto finalizzato a mantenere l'autonomia e migliorare la qualità della vita a domicilio.

Mini Alloggi Protetti

Appartamenti autonomi per anziani autosufficienti, che desiderano vivere in un ambiente sicuro e sereno. Offrono supporto discreto, accesso a servizi comuni e assistenza leggera in caso di necessità.



CASA DI COMUNITÀ TREVIGLIO

CHE COS'È?

La Casa di Comunità di Treviglio è una struttura sanitaria e socio-sanitaria pensata per offrire cure integrate, accessibili e coordinate, vicino ai cittadini. Fa parte del nuovo modello di sanità territoriale promosso da Regione Lombardia.

COME OPERA?

Il servizio si basa su un approccio multidisciplinare e personalizzato:

- Equipe integrata: medici, infermieri, specialisti, assistenti sociali, psicologi delle cure primarie e di comunità.
- Gestione delle cronicità: monitoraggio continuo per diabete, ipertensione, BPCO e altre patologie croniche.
- Percorsi di cura personalizzati: piani assistenziali su misura per ogni paziente.
- Accesso facilitato: tramite medico di base o prenotazione.
- Prevenzione e screening: vaccinazioni, educazione sanitaria e promozione della salute.
- Integrazione con il territorio: continuità tra servizi domiciliari, ospedalieri e specialistici.

PERCHÉ RIVOLGERSI ALLA CASA DI COMUNITÀ?

- È un punto unico di accesso per bisogni sanitari e sociali.
- Coordina prevenzione, diagnosi, cura e assistenza in modo efficiente.
- Promuove una presa in carico globale della persona.

SERVIZI OFFERTI

- Assistenza sanitaria di base
- Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)
- Gestione delle malattie croniche
- Visite specialistiche
- Assistenza infermieristica
- Supporto psicologico e salute mentale
- Servizi di prevenzione e promozione della salute
- Telemedicina e monitoraggio da remoto
- Progetto Longevity Care per l'invecchiamento attivo

CONTATTI

Via Matteotti, 4 - Treviglio

0363 424563 PUA Punto Unico di Accesso

pua_treviglio@asst-bgovest.it

<https://www.asst-bgovest.it/630.asp>





Società in house del Comune di Treviglio per i servizi socio-sanitari e assistenziali

CHE COS'È?

Ygea S.r.l. è una società partecipata dal Comune di Treviglio che si occupa della gestione dei servizi socio-sanitari e assistenziali rivolti alla cittadinanza. Il suo obiettivo è garantire un sistema di assistenza integrata, continuativa e personalizzata, contribuendo al benessere collettivo e al rafforzamento del welfare territoriale.

COME OPERA?

Ygea si fonda su un modello integrato e virtuoso di gestione, basato su:

- **Reinvestimento degli utili:** i profitti delle farmacie comunali finanziano nuovi servizi socio-sanitari per la comunità.
- **Integrazione sanitario-sociale:** l'assistenza medica si combina con il supporto sociale (riabilitazione, assistenza anziani, studenti con disabilità).
- **Accessibilità e prossimità:** servizi facilmente raggiungibili, grazie a sedi collocate in punti strategici della città.
- **Coinvolgimento della comunità:** attraverso programmi educativi, assistenza domiciliare, prevenzione e informazione.
- **Percorsi personalizzati e continuativi:** come la fisioterapia su misura o l'assistenza scolastica, per rispondere alle esigenze reali delle persone.

PERCHÉ RIVOLGERSI A YGEA?

Affidarsi a Ygea significa:

- Sostenere un modello locale che reinveste per il bene comune
- Accedere a servizi vicini, concreti e personalizzati
- Trovare un interlocutore unico per i bisogni sanitari, assistenziali e sociali

CONTATTI

Viale Oriano 20 - Treviglio

0363 681010

info@ygea.it

www.ygea.it



SERVIZI OFFERTI

Farmacie Comunali

Tre sedi a Treviglio: Viale Montegrappa 31 – Viale Ortigara 19 – Viale Piave 43

Servizi disponibili:

- Telemedicina
- Autoanalisi
- Tamponi e vaccinazioni*
- Misurazione della pressione arteriosa
- Noleggio di attrezzature sanitarie*
- Servizio CUP (Centro Unico di Prenotazione)
- Servizio notturno in viale Piave

Centro Idrokin

Struttura dedicata alla **riabilitazione motoria e fisioterapia**:

- Percorsi di recupero personalizzati
- Fisioterapia
- Fitness in acqua e a terra

Centro Diurno Integrato per anziani

Orari: da lunedì al venerdì 8:30-17:30

Servizio **semi-residenziale ad alta integrazione socio-sanitaria**, con:

- Assistenza quotidiana
- Attività per mantenere e sviluppare le autonomie

Assistenza scolastica

- Affiancamento a studenti con disabilità o difficoltà
- Supporto educativo e relazionale con educatori specializzati





Centrofamiglia.org
Cooperativa Sociale AGAPE

COOPERATIVA AGAPE

CHI SIAMO

La Cooperativa Agape è una realtà attiva da oltre venticinque anni sul territorio di Treviglio e Caravaggio. Radicata nel tessuto locale, promuove il benessere della persona e della famiglia attraverso un'offerta integrata di servizi sanitari, psicologici e sociali, con attenzione particolare alle diverse fasi del ciclo di vita.

Agape gestisce:

- Il Consultorio accreditato Centro per la Famiglia di Treviglio
- Il Consultorio accreditato Punto Famiglia di Caravaggio
- Il Centro di Psicoterapia Integrato (CPI) di Treviglio (in forma privata)

I NOSTRI SERVIZI

AREA SANITARIA

Servizi dedicati alla salute della donna: visite ginecologiche, visite ostetriche, ecografie, consulenze pre e post parto

AREA NEOMAMME

Percorsi dedicati alle donne in gravidanza e nel primo anno di vita del bambino con: supporto ostetrico, consulenze per l'allattamento, gruppi di accompagnamento alla nascita

AREA PSICOSOCIALE – ADULTI E MINORI

Supporto psicologico e sociale per affrontare momenti di difficoltà, per singoli, coppie, famiglie e minori con colloqui psicologici, sostegno alla genitorialità e mediazione familiare

AREA FORMAZIONE – ADULTI E MINORI

Attività formative e percorsi di prevenzione e promozione del benessere: incontri per genitori e insegnanti, educazione affettiva e relazionale per preadolescenti e adolescenti, laboratori e percorsi scolastici

DOVE TROVARCI

Consultorio Centro per la Famiglia

Via Casnida, 19, Treviglio

Tel. 0363 46480 – www.centrofamiglia.org

Consultorio Punto Famiglia

Circonvallazione Papa Giovanni Paolo II, 23 – Caravaggio (BG)

Tel. 0363 51555 – www.centrofamiglia.org

CPI – Centro di Psicoterapia Integrato Agape

Via Casnida, 19B, Treviglio

Tel. 0363 303638 – www.centropsicoterapiaagape.org



familyper

Il Centro Famiglia dell'ambito di Treviglio

CENTRO FAMIGLIA FAMILYPER

Il **Centro Famiglia Familyper** nasce per essere un punto di riferimento stabile, accessibile e accogliente per tutte le famiglie del territorio.

L'obiettivo è **promuovere il benessere relazionale, educativo e sociale**, sostenendo i nuclei familiari in modo concreto e capillare, anche grazie alla rete dei servizi territoriali.

I SERVIZI OFFERTI

SPORTELLO INFORMATIVO E ORIENTAMENTO

Un servizio di ascolto, consulenza e accompagnamento rivolto alle famiglie, per affrontare temi educativi, sociali e relazionali.

Lo sportello orienta verso i servizi presenti sul territorio e offre supporto attraverso il portale online www.familyper.it.

SOSTEGNO ALLE COMPETENZE GENITORIALI E PROTAGONISMO FAMILIARE

Familyper promuove attività e percorsi per rafforzare le competenze genitoriali e valorizzare il ruolo attivo delle famiglie. Iniziative attivate: scuola per genitori, festa delle famiglie, laboratori ed eventi sul territorio

FORMAZIONE DEGLI OPERATORI SOCIOSANITARI

Percorsi formativi per operatori sociali e sociosanitari, finalizzati a migliorare la qualità degli interventi a favore delle famiglie e a potenziare le pratiche educative e relazionali.

PROGETTI NATI PER LEGGERE E NATI PER LA MUSICA

Proposte educative per promuovere lo sviluppo cognitivo e relazionale dei bambini fin dalla prima infanzia, attraverso la lettura e l'ascolto musicale, **in collaborazione con le biblioteche del territorio**.

SOSTEGNO AI CAREGIVER

Familyper partecipa alla rete di supporto per i caregiver, promuovendo la formazione degli operatori sociali sull'approccio di comunità e sulla cura dei soggetti più fragili, in sinergia con i servizi territoriali.

CONTATTI

Sportello Familyper: Via Casnida, 19 – Treviglio (BG)

info@familyper.it

WhatsApp: 345 7549127

www.familyper.it



La guida è anche online sul sito del Comune di Treviglio

SERVIZI SOCIALI DEL COMUNE DI TREVIGLIO

0363 317718

servizio.sociale@comune.treviglio.bg.it

www.comune.treviglio.bg.it