

STANDARD DI QUALITA'

Qualità	Indicatori	Parametri
Progetto educativo con gli orientamenti pedagogici del servizio	<ul style="list-style-type: none"> - Progetto e allestimento degli spazi - Piano degli inserimenti e modalità di ambientamento, modello organizzativo adottato, modalità di coinvolgimento delle famiglie (definizione degli incontri minimi) 	
Organizzazione del personale	<ul style="list-style-type: none"> - Piano delle ore sociali - Definizione e organizzazione delle ferie e del tesoretto - Relazione a luglio settembre e gennaio 	
Rispetto dei parametri regionali sul rapporto numerico educatore/bambino	<ul style="list-style-type: none"> - Definizione delle ore finalizzate e le ore non finalizzate (2) - Rapporto educatore/bambino da definire con gli allegati della carta 	
Gestione dell'emergenza	<ul style="list-style-type: none"> - Piano emergenza con prove annuali verbalizzate - Relazione una volta all'anno a luglio 	1 con RSPP e 2 simulate
Manuale HACCP	<ul style="list-style-type: none"> - Entro settembre aggiornamento del manuale Haccp 	
Piano gestionale e delle risorse destinate	<ul style="list-style-type: none"> - Entro settembre aggiornamento in base 	

all'assolvimento delle funzioni di pulizia degli ambienti e preparazione/distribuzione pasti, secondo gli standard previsti	all'organizzazione annuale	
Carta dei servizi aggiornata con definizione degli allegati annuali - tariffe agevolate, calendario scolastico, ecc.	- Entro fine luglio	
Organizzazione della formazione interna al nido	- Progetto annuale - Relazione finale con attestati	sino ad un massimo di 20 ore
Partecipazione alla formazione del sistema 0/6 del territorio ambito di treviglio	- Progetto annuale - Relazione finale e attestati	sino a 20 ore educatori sino a 40 ore per coordinatore
Apertura del servizio n. 9 ore al giorno frequenza minima non inferiore a 15 ore 5 gg la settimana per almeno 215 gg come definito dall'Ambito Territoriale	- Raccolta entro il mese di aprile delle adesioni al Nido estate con pagamento settimanale e Proposta organizzativa da restituire all'amministrazione comunale per decisione dell'eventuale apertura di una settimana ad agosto	
Somministrato del questionario per la valutazione della qualità percepita dalle famiglie	- Entro fine giugno analisi dei dati raccolti da mettere a disposizione dell'ente	
Piano di miglioramento del servizio da concordare con l'Amministrazione comunale e la Responsabile del servizio	- Entro settembre/novembre e definizione dei Progetto Obiettivo	